Laatinut	Perttu Mulari	18.10.2024
Päivittänyt	Miika Parviainen	17.11.2026
Hyväksynyt	Anna Schoultz	17.11.2026

Kaaren apteekin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä 2
2. Rekisteriasioita hoitavat henkilöt 2
3. Rekisterin käyttötarkoitus....2
4. Rekisterin tietosisältö ja oikeusperuste....3
5. Säännönmukaiset tietolähteet 5
6. Tietojen siirto 6
7. Rekisterin tekniset ja organisatoriset suojatoimet....7
8. Rekisteröidyn oikeudet 7

Rohdoskaari Oy tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä....9
2. Rekisteriasioita hoitavat henkilöt....9
3. Rekisterin käyttötarkoitus 9
4. Rekisterin tietosisältö ja oikeusperuste 9
5. Tietojen siirto....10
6. Rekisterin tekniset ja organisatoriset suojatoimet 10
7. Rekisteröidyn oikeudet....10

Kaaren apteekin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Helsingin 40. apteekki (Kaaren apteekki)
Apteekkari Anna Schoultz
Y-tunnus 2692337-2
Kantelettarentie 1
00420 Helsinki
puh. 094778010

2. Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

Tietosuojavastaava
Miika Parviainen
miika.parviainen@kaarenapteekki.fi

Tietosuojavastaavan varahenkilö
Mikko Mäkelä
mikko.makela@kaarenapteekki.fi

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Kaaren apteekin tietosuojaselosteen tarkoituksena on informoida asiakkaita siitä, miten heidän henkilötietojaan käsitellään heidän asioidessa Kaaren apteekissa, tilatessa tuotteita Kaaren apteekista Woltin kautta tai käyttäessään Kaaren apteekin kautta Aina Apteekkiklinikan (Suomen Rokotepiste Oy) palveluita. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on apteekkipalveluiden tarjoaminen asiakkaille. Kaaren apteekki noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Euroopan Unionin yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR), sekä muuta henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä. Kaaren apteekin toiminnassa käsitellään tietosuoja-asetuksen 9. artiklassa määriteltyjä arkaluontoisia henkilötietoja, jotka

voivat liittyä asiakkaidemme terveyteen. Tämänkaltaisten tietojen käsittelyyn liittyy tietosuojalainsäädännössä erityisiä vaatimuksia.

4. Rekisterin tietosisältö ja oikeusperuste

Tietosuojaselosteessa asiakkaat ryhmitellään käytetyn apteekin palvelun mukaan seuraavasti:

1. Itsehoitoasiakkaat
2. Reseptiasiakkaat
3. Tiliasiakkaat
4. Annosjakeluasiakkaat
5. Tilausliittymäasiakkaat
6. Wolt-asiakkaat
7. Aina Apteekkiklinikka-asiakkaat
8. Rekisteröintipisteen asiakkaat

Itsehoitoasiakkailla tarkoitetaan sellaisia asiakkaita, jotka ostavat apteekista ainoastaan käsikauppatuotteita. Reseptiasiakkailla tarkoitetaan sellaisia asiakkaita, joille toimitetaan Kaaren apteekista reseptilääkettä. Tiliasiakkailla tarkoitetaan sellaisia asiakkaita, jotka ovat tehneet laskutussopimuksen Kaaren apteekin kanssa. Annosjakeluasiakkailla tarkoitetaan sellaisia asiakkaita, jotka ovat tehneet annosjakelusopimuksen Kaaren apteekin kanssa. Tilausliittymäasiakkailla tarkoitetaan sellaisia asiakkaita, jotka käyttävät apteekin EasyMedi-tilausliittymää. Nämä asiakkaat ovat myös tiliasiakkaita. Wolt-asiakkailla tarkoitetaan sellaisia asiakkaita, jotka tilaavat Kaaren apteekista tuotteita Woltin kautta. Aina Apteekkiklinikka-asiakkailla tarkoitetaan sellaisia asiakkaita, jotka käyttävät Kaaren apteekin kautta Suomen Rokotepiste Oy:n palveluita. Rekisteröintipisteen asiakkailla tarkoitetaan sellaisia asiakkaita, jotka tilaavat ammattikortin Kaaren apteekin rekisteröintipisteestä. Kaaren apteekissa eri asiakasryhmien käsiteltävät henkilötiedot ja oikeusperusteet on esitetty taulukossa 1.

Taulukko 1. Eri asiakasryhmien käsiteltävät henkilötiedot ja oikeusperusteet.

Asiakasryhmä	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
Itsehoitoasiakkaat	Maksuvälineen tiedot, ostoksen tiedot	Korttimaksun toteuttaminen, kuluttajansuojalain mukaisten oikeuksien toteuttaminen
Reseptiasiakkaat	**Aina:** nimi, henkilötunnus, reseptilääketoimituksen tiedot, osto- ja maksutapahtumat, Kela, tiedot. **Mikäli koskee asiakasta:** Työpaikkakassan tiedot, toimeentulotuen tiedot, vakuutusyhtiön maksusitoumuksen tiedot, eReseptisuostumus, puhelinnumero, [1)]Schengen-todistus	Sopimus Kelan kanssa suorakorvauksesta, lakivelvoite arkistoida reseptipäiväkirja
Tiliasiakkaat	Ryhmän 2. käsiteltävien henkilötietojen lisäksi laskutusosoitetiedot, laskun tiedot, mahdollisen edunvalvojan tiedot	Sopimus Kelan kanssa suorakorvauksesta, lakivelvoite arkistoida reseptipäiväkirja, laskutussopimus
Annosjakeluasiakkaat	Ryhmien 2. ja 3. käsiteltävien henkilötietojen lisäksi lääkityskortin tiedot, sekä hoitokodin/asiakasryhmän tiedot	Sopimus Kelan kanssa suorakorvauksesta, lakivelvoite arkistoida reseptipäiväkirja, laskutussopimus, annosjakelusopimus
Tilausliittymäasiakkaat	Nimi, henkilötunnus, lääkitystiedot, muut annetut lisätiedot	Sopimus Kelan kanssa suorakorvauksesta, lakivelvoite arkistoida reseptipäiväkirja, laskutussopimus, annosjakelusopimus
Wolt-asiakkaat	Nimi, maksuvälineen tiedot, ostoksen tiedot	Korttimaksun toteuttaminen, kuluttajansuojan mukaisten oikeuksien toteuttaminen, Woltin käy
Aina Apteekkiklinikka-asiakkaat	**Aina:** nimi, henkilötunnus, maksuvälineen tiedot, rokotteen/rokotteiden tiedot, yhteystiedot **Mikäli koskee asiakasta:** tiedot aiemmin annetuista rokotteista	[2)] Aina Apteekkiklinikan asiakkaiden rokotuskäyntien ja vastaanottoon liittyvien asioiden hoito, ylläpito ja toimet.
Rekisteröintipiste-asiakkaat	**Aina:** nimi, henkilötunnus, osoite, sähköpostiosoite	Lakisääteinen velvoite, asiakkaan ja apteekin välinen sopimus ammattikortin hakemisesta.

[1)]Asiakas saa halutessaan Schengen-todistuksen reseptilääkkeestä. Schengen-todistuksen laatimista varten Kaaren apteekki käsittelee asiakkaasta seuraavia tietoja: Nimi, syntymäaika, syntymäpaikka, osoite, puhelinnumero, henkilöllisyystodistuksen numero, kansalaisuus, sukupuoli, hoitava lääkäri, hoitopaikka, hoitopaikan yhteystiedot, matkan kesto, lääkkeen tarkat tiedot

[2)] Kaaren apteekki käsittelee Aina Apteekkiklinikan vaatimia henkilötietoja joko yksin tai yhdessä palveluntarjoajan Suomen Rokotepiste Oy:n, ajanvaraus- ja potilastietojärjestelmä Ajas Oy:n sekä maksujärjestelmä SumUp Payments Limitedin kanssa. Kaaren apteekki vastaa omalta osaltaan keräämistään sekä Suomen Rokotepiste Oy:n tai Ajas Oy:n kautta saamistaan tiedoista. Henkilötietojen kerääminen perustuu potilaan suostumukseen, voimassa oleviin lakeihin ja asetuksiin sekä velvollisuuteemme noudattaa lakia potilaan asemasta ja oikeuksista.

Tietojen säilytysaika

Dokumenttien säilytysajat on esitetty taulukossa 2. Reseptipäiväkirja sisältää kaikki toimitetut reseptit. Tietyn tyyppisillä lääkkeillä on kuitenkin lisävaatimuksia, näitä ovat huumausainelääkemääräykset, erityisluvalliset lääkkeet, sekä säilytystä vaativat PKV-lääkemääräykset.

Taulukko 2. Dokumenttien säilytysajat

Tietoryhmä	**Säilytysaika**
Kerta-asiakkaan ostotiedot	Aktiivirekisterissä 13 kuukautta
Reseptipäiväkirja	5 vuotta
Huumausainelääkemääräys	Laatimisvuoden lopusta 6 vuotta
Erityisluvalliset lääkkeet	5 vuotta
Säilytettävät PKV-lääkemääräykset	Laatimisvuoden lopusta 6 vuotta
Schengen-todistuksen kopio	1 vuoden ajan laatimisvuoden päättymisestä
Valvontakameratallenteet	Enintään 8 viikkoa
Rekisteröintipisteen asiakasdokumentaatio	5 vuotta

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaiden tiedot saadaan asiakkaalta reseptilääkkeiden osto- ja maksutapahtuman, sekä toimituksen yhteydessä. Tili-, annosjakelu- ja tilausliittymäasiakkaisiin liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta sopimuksen tekemisen yhteydessä, sekä mahdollisesti sopimuksen voimassaoloaikana. Aina Apteekkiklinikan-asiakkailta tietoja kerätään asiakkaan

suostumuksen mukaisesti joko asioinnin yhteydessä tai etukäteen varausta tehdessä. Kaaren apteekin tietolähteitä ovat:

- Kelan Kanta-palvelun tiedot
- Kelan suorakorvaustiedot
- Kelan toimeentulon maksusitoumustiedot
- Asiakkaan, omaisen tai edunvalvojan antamat terveystiedot
- Asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen perusteella saadut tiedot
- Valviran ylläpitämän sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilörekisterin tiedot
- EasyMedi-tilausjärjestelmän antamat tiedot
- Asiakkaalta Schengen-todistusta varten saadut tiedot
- Verifonelta maksukortilla maksamiseen yhteydessä ilmenevät mahdolliset tiedot
- Asiakkaan suostumuksella Suomen Rokotepiste Oy:n tai Ajas Oy:n keräämät tiedot
- SumUp-maksujärjestelmään tallennetut rokotustapahtumien maksutiedot

6. Tietojen siirto

Mitään henkilötietoja ei luovuteta EU-maiden ulkopuolelle ja kaikki tiedot säilytetään palvelimilla, jotka ovat EU-maissa. Tietojen siirto muille rekisterinpitäjille on esitetty taulukossa

Taulukko 3. Muille rekisterinpitäjille luovutettavat tiedot

Rekisterinpitäjä	Luovutettavat tiedot
Reseptikeskus	Tiedot toimitetuista resepteistä, apteekissa sähköistettyjen reseptien tiedot
Kansaneläkelaitos	Tiedot Kela-korvatuista ostoista, maksusitoumus, rokotustapahtumat
Apteekkisopimusjärjestelmä	Apteekkisopimuksen tiedot Apteekkariliiton ylläpitämään tietojenvälityspalveluun
Suomi.fi	Sähköinen valtuutuspalvelu
Työpaikkakassat	Ostojen raportointi työpaikkakassoille

Vakuutusyhtiöt	Ostojen raportointi vakuutusyhtiölle
Ropo Capital Oy	Laskutustietojen luovutus
Verifone	Maksutietojen luovutus
Ajas Oy	Asiakkaan tunnistetiedot, kirjaukset annetuista rokotteista (siirretään eteenpäin Kanta-järjestelmään kts. rekisterinpitäjä Kansaneläkelaitos)
SumUp Payments Limited	Maksutietojen luovutus (vain Aina Apteekkiklinikan asiakkaat)

7. Rekisterin tekniset ja organisatoriset suojatoimet

Kaaren apteekki on sitoutunut sen toiminnassa käsittelemään henkilötietoja turvallisesti koko niiden elinkaaren ajan. Kaaren apteekissa käytetään järjestelmätoimittaja Receptumin MAXX-apteekkijärjestelmää. MAXX on virallisesti hyväksytty apteekkijärjestelmä. Henkilötietoja sisältävän apteekkijärjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta tarve ja oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Järjestelmätoimittajien ja muiden henkilötietoja käsittelevien sidosryhmien kanssa Kaaren apteekki on allekirjoittanut henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset, joissa sidosryhmät ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen edellyttämiä tietosuoja- ja tietoturvavaatimuksia. Digitaalinen aineisto on suojattu ajantasaisella virusturvalla ja palomuurilla. Manuaalisia asiakkaiden henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja säilytetään lukituissa säilytystiloissa.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot rekisteristä ja tarvittaessa vaatia niiden oikaisua, poistamista tai siirtoa järjestelmästä toiseen.
- Oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä.
- Oikeus peruuttaa aiemmin annettu suostumus tietojen käsittelylle.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

- Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi

Rohdoskaari Oy:n tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Rohdoskaari Oy
Anna Schoultz
Y-tunnus 3225478-5
Kantelettarentie 1
00420 Helsinki

2. Rekisteriasioita hoitavat henkilöt

Tietosuojavastaava
Miika Parviainen
miika.parviainen@kaarenapteekki.fi

Tietosuojavastaavan varahenkilö
Perttu Mulari
perttu.mulari@kaarenapteekki.fi

3. Rekisterin käyttötarkoitus

Rohdoskaari Oy:n tietosuojaselosteen tarkoituksena on informoida asiakkaita siitä, miten heidän henkilötietojaan käsitellään heidän kerryttäessään S-bonusta apteekkiostosten yhteydessä. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on S-ryhmän bonusten kerryttämisen mahdollistaminen asiakkaille. Rohdoskaari Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Euroopan Unionin yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR), sekä muuta henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä.

4. Rekisterin tietosisältö ja oikeusperuste

Jotta ostoistasi on mahdollista kerryttää Bonusta, on SOK:n ja Rohdoskaari Oy:n tarpeen käsitellä henkilötietojasi. Jotta kerryttämäsi S-ryhmän Bonus voidaan laskea ja kohdistaa valitsemallesi tilille S-Pankkiin, Rohdoskaari Oy toimittaa ostojesi S-ryhmän Bonusta

kerryttävän euromäärän SOK:lle S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin kirjattavaksi bonusostoksesi. Vastaat antamiesi tietojen oikeellisuudesta. Rohdoskaari Oy, SOK tai osuuskauppasi eivät ole velvollisia hyvittämään jälkikäteen virheellisten tai puuttuvien tietojen takia saamatta jäänyttä S-ryhmän Bonusta. SOK:lle ei luovuteta tarkkoja ostotietoja, eli tietoa siitä mitä tuotteita Bonusta kerryttävä osto sisältää.

5. Tietojen siirto

Mitään henkilötietoja ei luovuteta EU-maiden ulkopuolelle ja kaikki tiedot säilytetään palvelimilla, jotka ovat EU-maissa.

6. Rekisterin tekniset ja organisatoriset suojatoimet

Kaaren apteekki on sitoutunut sen toiminnassa käsittelemään henkilötietoja turvallisesti koko niiden elinkaaren ajan. Kaaren apteekissa käytetään järjestelmätoimittaja Receptumin MAXX-apteekkijärjestelmää. MAXX on virallisesti hyväksytty apteekkijärjestelmä. Henkilötietoja sisältävän apteekkijärjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta tarve ja oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Järjestelmätoimittajien ja muiden henkilötietoja käsittelevien sidosryhmien kanssa Kaaren apteekki on allekirjoittanut henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset, joissa sidosryhmät ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen edellyttämiä tietosuoja- ja tietoturvavaatimuksia. Digitaalinen aineisto on suojattu ajantasaisella virusturvalla ja palomuurilla. Manuaalisia asiakkaiden henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja säilytetään lukituissa säilytystiloissa.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tarkistaa itseään koskevat tiedot rekisteristä ja tarvittaessa vaatia niiden oikaisua, poistamista tai siirtoa järjestelmästä toiseen.

- Oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä.
- Oikeus peruuttaa aiemmin annettu suostumus tietojen käsittelylle.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.
    - Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi